



## FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ

Comissão Executiva do Vestibular  
Conselho Regional de Serviço Social – 3ª Região/CE  
Concurso Público para Agente Fiscal, Assistente Financeiro e **Assistente Administrativo**

LOCAL DE PROVA

RG

**PROVA OBJETIVA**  
**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

**30 de março de 2008**

**DURAÇÃO: 04 HORAS**

**INÍCIO: 09h 00min**

**TÉRMINO: 13h 00min**

ASSINATURA DO CANDIDATO

**Leia com atenção todas as instruções abaixo.**  
**O tempo utilizado para esta leitura está incluído no tempo de duração da prova.**

01. Para fazer sua prova, você está recebendo um caderno, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50.
02. Cada questão apresenta um enunciado seguido de 4 (quatro) alternativas, das quais somente uma é a correta.
03. Com ênfase na **SEGURANÇA** para o candidato e em virtude de razões logísticas e operacionais o caderno de prova deve ser, necessariamente, assinado no local indicado.
04. Examine se o caderno de prova está completo ou se há falhas ou imperfeições gráficas que causem qualquer dúvida. Se for o caso, informe, imediatamente, ao fiscal para que este comunique ao Coordenador. A CEV poderá não aceitar reclamações após 30 minutos do início da prova.
05. Decorrido o tempo determinado pela CEV, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção da prova.
06. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o seu nome e número de inscrição estão corretos. **Reclame imediatamente**, se houver discrepância.
07. Assine o cartão-resposta no espaço reservado no cabeçalho.
08. Não amasse nem dobre o cartão-resposta para que o mesmo não seja rejeitado pela leitora óptica, pois não haverá substituição do cartão-resposta.
09. Marque suas respostas pintando completamente o quadradinho correspondente à alternativa de sua opção. Assim:
10. Será anulada a resposta que contiver emenda, rasura, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada por questão, ou ainda, aquela que, devido à marcação, não consiga ser identificada pela leitora, uma vez que a correção da prova se dá por meio eletrônico.
11. É vedado o uso de qualquer material, além da caneta de tinta azul ou preta, para marcação das respostas.
12. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a sua eliminação.
13. Não será permitido ao candidato, durante a realização da prova, portar: armas; aparelhos eletrônicos de qualquer natureza; bolsas; livros, jornais ou impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas ou outros objetos que impeçam a visualização completa das orelhas.
14. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado fazendo uso do aparelho celular, durante o período de realização da prova será, sumariamente, eliminado da Seleção.
15. O candidato, ao sair da sala, deverá entregar, definitivamente, seu **cartão-resposta preenchido e o caderno de prova**, devidamente assinados, devendo, ainda, assinar a folha de presença.
16. É proibido copiar suas respostas em papel, em qualquer outro material, na sua roupa ou em qualquer parte de seu corpo. No entanto, sua grade de respostas estará disponível na página da CEV/UECE ([www.uece.br](http://www.uece.br)), a partir das 16 horas do dia 31 de março de 2008. O gabarito e as questões desta prova estarão disponíveis na página da CEV ([www.uece.br](http://www.uece.br)), a partir das 15 horas do dia 30 de março de 2008.
17. O candidato poderá interpor recurso administrativo contra o gabarito oficial preliminar, a formulação ou o conteúdo de questão da prova. O prazo para interposição de recursos finda às 17 horas do dia 03 de abril de 2008.
18. Os recursos deverão ser dirigidos ao Presidente da CEV/UECE e entregues no Protocolo Geral da UECE, no Campus do Itaperi, Av. Paranjana, 1700, no horário das 08 às 12 horas e das 13 às 17 horas.

**PROVA OBJETIVA:**

Este Caderno de Prova deve conter 50 (cinquenta) questões, numeradas de 01 a 50, todas com 04 (quatro) alternativas. Verifique se o caderno está completo ou se há imperfeições. Nestes casos, informe, imediatamente, ao fiscal.

**Marque seu cartão-resposta pintando completamente o quadrinho correspondente à sua resposta, conforme o modelo:**



**PROVA PARA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Texto 01**

"Bomba! Bomba! O método de Cooper pode causar a morte!" Se pudesse ter o prazer de assistir ao noticiário de Ibrahim Sued na última sexta-feira, o sumo sacerdote da religião aeróbica ficaria, com certeza, muito irritado. Não com Ibrahim que apenas reproduzira o pensamento do professor Alberto Benchimol, brasileiro, diretor do Instituto de Pesquisas Cardiológicas do Hospital Bom Samaritano, de Arizona, Estados Unidos. "O sistema pode significar o caminho certo para o enfarte", teria dito Benchimol. Especialmente no caso de pessoas mais idosas. Kenneth Cooper, porém, aparentemente encontra explicações para tudo: "Eu sempre disse que um exame médico é imprescindível para qualquer pessoa que pretenda levar a sério o programa de condicionamento". Além disso, com o apoio da Força Aérea Americana, que tornou o método obrigatório em seus programas de educação física, está montando em Dallas, Texas, a primeira clínica especializada em diagnóstico e prevenção de doenças cardíacas através de exercícios. "O perigo não está no sistema do Dr. Cooper", completa Carlos Alberto Parreira, um dos preparadores físicos da seleção brasileira de futebol, "mas nos exageros que se cometem por aí. O Dr. Cooper estudou todos os problemas possíveis durante longos anos de pesquisas de campo e de laboratório, com pessoas de todas as idades. Assim, se as suas recomendações forem seguidas à risca, como nós fazemos com os jogadores da seleção, não haverá qualquer problema." De fato, basta lembrar o caso do capitão Arthur Yarrington que, aos trinta anos, foi proibido de voar nos jatos da Força Aérea dos Estados Unidos, por causa de um pequeno distúrbio cardíaco. "Ele tinha uma chance em mil", recorda Cooper. "Mas foi suficiente. Fizemos uma série exaustiva de exames. E então eu preparei um programa especial de exercícios para o capitão. Um ano depois ele estava correndo 50 quilômetros por semana. E resolveu pedir sua readmissão como piloto. Houve um teste severíssimo com seu coração. Os médicos que o examinaram surpreenderam-se ao ver que as coronárias de Yarrington tinham um calibre muito maior do que doze meses antes. E ele voltou a voar."

01. O Texto 01 sugere que
- A) a mídia sempre traz a verdade à tona, não importando os interesses diversos.
  - B) notícias sensacionalistas causam menor impacto que notícias frias.
  - C) a mídia mostra os dois lados da questão, ficando isenta de opiniões próprias.
  - D) segundo os jornais da época, o método Cooper matará inúmeras pessoas.
02. Assinale a alternativa que contém um exemplo de frase em que o objeto direto é representado por uma oração.
- A) Um ano depois ele estava correndo 50 quilômetros por semana.
  - B) O Dr. Cooper estudou todos os problemas possíveis durante longos anos de pesquisas de campo e de laboratório.
  - C) Assim, se as suas recomendações forem seguidas à risca, não haverá qualquer problema.
  - D) Os médicos que o examinaram surpreenderam-se ao ver que as coronárias de Yarrington tinham um calibre muito maior do que doze meses antes.
03. Na passagem "nos exageros que se cometem por aí", a partícula **SE** tem função de
- A) sujeito.
  - B) complemento nominal.
  - C) partícula apassivadora.
  - D) objeto direto.

04. "Assim, se as suas recomendações forem seguidas à risca, como nós fazemos com os jogadores da seleção, não haverá qualquer problema".

Assinale a alternativa que contém o plural do trecho em destaque.

- A) Não haverá qualquer problemas.
- B) Não haverão quaisquer problemas.
- C) Não haverá quaisquer problemas.
- D) Não haverão qualquer problemas.

05. \_\_\_\_ anos que não \_\_\_\_ via, como se nunca se houvessem falado de novo. Apesar disso, como \_\_\_\_ raiva passara, começou a aparecer aquela vontade de desculparem-se \_\_\_\_ ofensas, de repensar \_\_\_\_ relação, de pedir perdão... \_\_\_\_ vezes, nem é bom refletir \_\_\_\_ que passou, melhor tocar a vida adiante e ponderar que dali \_\_\_\_ algum tempo nada mais fará sentido.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto anterior.

- A) Há, a, a, as, a, Às, sobre aquilo, a
- B) A, a, à, nas, na, As, àquilo, a
- C) Há, a, a, das, na, Às, àquilo, à
- D) Há, à, a, pelas, à, Às, naquilo, há

06. A regência do verbo assistir aparece corretamente utilizada na frase do texto: "Se pudesse ter o prazer de assistir ao noticiário de Ibrahim Sued na última sexta-feira, o sumo sacerdote da religião aeróbica ficaria, com certeza, muito irritado". Também está correto seu uso em:

- A) Na tarde de ontem, fomos todos ao cinema assistir Tropa de Elite.
- B) Apesar de estarem em greve, os enfermeiros assistiram às vítimas do acidente.
- C) Os críticos de arte assistiram à estréia da peça Piaf com Bibi Ferreira.
- D) Sem mais o que fazer para controlar a insônia, assisti televisão até o amanhecer.

**As questões 7, 8 e 9 referem-se ao texto a seguir.**

### Texto 02

Faz Tempo (Ivete Sangalo)

Composição: Gigi / Fabiano O'Brian

Já não se sabe o momento / exato de partir  
Não quero me entregar / Tão cedo...  
Aquele amor que eu senti / Quando te conheci  
Não tá rolando mais / Faz tempo...  
Não vejo mais / O brilho dos seus olhos / Pra mim  
Nem sei se ainda / Posso mesmo te fazer feliz...  
Cada momento que passamos / Juro! Foi bom!  
Mas tudo que acende, apaga / E o que era doce se acabou...  
E quando eu penso em ir embora / Você não quer me dar razão  
Me diz que eu tô jogando fora / O amor que tem no coração  
Eu fico disfarçando / Finjo que não sei  
Que em pouco tempo rola / Tudo outra vez...

07. Com base no texto, podemos entender que

- A) as relações sentimentais envolvem um constante ir e vir.
- B) relacionamentos amorosos são sempre eternos.
- C) não há nada de positivo nas lembranças dos amantes.
- D) uma relação amorosa se constrói sobre certezas de sentimentos.

08. Na passagem "E quando eu penso em ir embora / Você não quer me dar razão" o trecho em destaque é

- A) oração coordenada aditiva.
- B) oração principal.
- C) oração subordinada causal.
- D) oração coordenada adversativa.

09. Assinale a alternativa na qual a correspondência entre o trecho sublinhado e sua classificação está correta.

- A) Já não se sabe o momento/ exato de partir – complemento nominal
- B) Não vejo mais / O brilho dos seus olhos / Pra mim – objeto indireto
- C) Mas tudo que acende apaga – sujeito
- D) Me diz que eu tô jogando fora – adjunto adnominal

10. Cada uma das palavras, abaixo, apresenta separação silábica em um ponto. Assinale a alternativa em que **NÃO** haja erro de separação.
- A) Aé-rea, astrona-utas, endócrino-logia
  - B) Seri-edade, un-animidade, ex-emplo
  - C) Clas-se, acei-tarem, fi-éis
  - D) Po-ssuídos, preocupaçã-o, ac-entuadamente
11. Assinale a alternativa na qual a palavra **QUE** tem a mesma classificação morfológica que na frase: "Existem os que necessitam de um tratamento".
- A) Leia a carta que escrevi.
  - B) Que história é essa?!
  - C) Os donos é que decidem.
  - D) Só lhes peço que voltem logo.
12. Assinale a alternativa em que gordos tem a mesma função sintática que em: "Os gordos experimentam de tudo para se livrar de seus quilos a mais."
- A) Querem convencer os gordos a mudar de vida.
  - B) Gostavam de criticar os gordos nas academias.
  - C) Correram os gordos em direção ao portão.
  - D) Já não jogam porque estão muito gordos.
13. Assinale a alternativa correta quanto ao uso da forma verbal.
- A) Se você fizer um mapa, ficarei mais tranqüilo.
  - B) Sair de casa agora é uma perca de tempo.
  - C) Se você manter a calma, tudo se resolverá.
  - D) Quando você ver meu cachorrinho, vai se apaixonar.
14. Na passagem "E, finalmente, vem a classe dos que não têm problema de gordura, mas se incorporam aos das dietas por mera estética", o sentido da palavra classe é o mesmo que em:
- A) A escola reformou a classe para receber alunos com deficiência.
  - B) A classe dos trabalhadores rurais vai fazer uma passeata.
  - C) O professor expulsou o aluno de sala com muita classe.
  - D) Meu amigo comprou um Mercedez Classe A.
15. O advérbio "vorazmente" é formado a partir do adjetivo VORAZ. Marque a alternativa em que advérbio e adjetivo **NÃO** sejam correspondentes:
- A) Calmamente – calmo
  - B) Realmente – real
  - C) Docemente – doce
  - D) Eventualmente - eventual
16. Na passagem "Existem os que se encontram acima do peso - ligeira ou acentuadamente - e por isso se cuidam.", o termo "ligeira" significa
- A) rapidamente.
  - B) profundamente.
  - C) levemente.
  - D) constantemente.
- As questões 17, 18, 19 e 20 referem-se à estrofe abaixo, do poeta português Luiz Vaz de Camões.**
- Texto 03**  
"Tanto de meu estado me acho incerto,  
Que em vivo ardor tremendo estou de frio;  
Sem causa, juntamente choro e rio;  
O Mundo todo abarco e nada aperto."
17. A estrofe é marcada sobretudo por
- A) contradições.
  - B) prosopopéias.
  - C) hipérboles.
  - D) metonímia.
18. Assinale a alternativa que contém uma afirmação verdadeira sobre o texto de Camões.
- A) A incerteza sugerida no primeiro verso diz respeito ao mundo exterior.
  - B) A expressão 'juntamente' introduz ações excludentes.
  - C) Abarcar tem sentido contrário de conter e encerrar.
  - D) "O mundo todo abarco e nada aperto" representa a solidão do poeta.

19. Assinale a alternativa na qual a palavra em destaque exerce a mesma função que a palavra **VIVO** na estrofe "Que em vivo ardor tremendo estou de frio".
- A) Traga o meu telefone **VIVO** para a sala, por favor.
- B) Cuidando desse jeito, não vai ficar um só peixe **VIVO** o aquário.
- C) Eu que **VIVO** dizendo que não gosto de montanha russa, tive de ir ao passeio.
- D) No espelhado do mar uma lua **VIVA** brilhava infinitamente.
20. Sobre a sintaxe do poema, assinale a alternativa contendo a afirmação correta.
- A) "de meu estado" é complemento nominal de "incerto".
- B) "de frio" é predicativo do sujeito.
- C) "Que em vivo ardor" é oração principal.
- D) "nada" é sujeito do verbo apertar.

### LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

---

21. A Resolução CFESS Nº 361/98, do Conselho Federal de Serviço Social, institui a Política de Combate à Inadimplência, de suma importância para todos os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS), para sua própria manutenção e apoio aos profissionais de Serviço Social. Segundo essa Resolução, os CRESS devem adotar, prioritariamente,
- A) ações coercitivas, mantendo para isso rigorosa atualização de cadastro, de forma a possibilitar a localização e número preciso de inadimplentes, com inscrição imediata dos débitos na Dívida Ativa do Estado, encaminhando-se ao Profissional cópia do referido termo.
- B) a instauração, de imediato, do competente processo disciplinar e cobrança judicial, cuja operacionalização deverá ser acompanhada e executada pelo Presidente de cada Conselho Regional de Serviço Social.
- C) o envio de correspondência aos profissionais inadimplentes, informando sobre o débito e a necessidade de regularização do mesmo no prazo de 24 horas, sem Aviso de Recebimento, sob pena de imediata execução do profissional inadimplente, através da sua inscrição na Dívida Ativa do Estado e posterior Ação Judicial.
- D) ações educativas, pois a sua eficácia resultará, não somente na quitação do débito, mas também na diminuição de desgaste político e custos com trâmites jurídicos.
22. Ainda com base na Resolução do CFESS Nº 361/98, você deve classificar as afirmações que seguem como verdadeiras (V) ou falsas (F).
- ( ) Dentre as medidas a serem tomadas para operacionalização da Política de Combate à Inadimplência, o CRESS deverá adotar estratégias como a de proceder à atualização do cadastro dos profissionais, de forma a possibilitar a localização e o número preciso de inadimplentes.
- ( ) Em caso de inviabilização da negociação administrativa, deverá ser desencadeada a instauração de processo disciplinar, e, após sua conclusão, com a garantia do direito de defesa e do contraditório, aplicar-se-á pena de suspensão ao profissional inadimplente, bem como será comunicado o empregador da impossibilidade do exercício da profissão de Assistente Social, conforme os termos da Resolução CFESS Nº 354/97. Após tais procedimentos, os débitos deverão ser inscritos na Dívida Ativa, encaminhando-se ao profissional cópia do respectivo termo.
- Assinale a alternativa que contém a seqüência correta, de cima para baixo.
- A) V, F
- B) V, V
- C) F, F
- D) F, V

23. A Lei 8662/93, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, estabelece atribuições que lhe são privativas, bem como define suas competências profissionais. Essa lei descreve, ainda, as atribuições dos CRESS em suas respectivas áreas de jurisdição. Assinale a alternativa cujo teor **CONTRARIA** o que prescreve a referida lei.
- A) Compete ao CRESS expedir carteiras profissionais de Assistente Sociais, fixando a respectiva taxa. Assim como lhe cabe elaborar o respectivo Regimento Interno e submetê-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.
- B) São atribuições exclusivas do CRESS, dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas, assim como prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- C) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos, assim como realizar estudos sócio-econômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, constituem competência dos Assistentes Sociais.
- D) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos e projetos na área de Serviço Social, assim como realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social, constituem atribuições privativas do assistente social.
24. Ainda de acordo com a Lei 8662/93, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, assinale o correto.
- A) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais terão legitimidade para agir contra qualquer pessoa que infringir as disposições que digam respeito às prerrogativas, à dignidade e ao prestígio da profissão de Assistente Social.
- B) O Conselho Regional de Serviço Social – CRESS será mantido por contribuições, taxas e emolumentos arrecadados pelo CFESS, em percentual a ser definido pelo Fórum máximo instituído pelo art. 9º da Lei 8662/93, por doações e legados e por outras rendas.
- C) Cabe às Unidades de Ensino credenciar e comunicar aos Conselhos Regionais de sua jurisdição os campos de estágio de seus alunos e designar os assistentes sociais responsáveis por sua supervisão. Somente os estudantes de Serviço Social, mesmo sem a necessidade de acompanhamento direto de um Assistente Social, poderão realizar estágio de serviço social.
- D) Compete ao CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, o exercício de várias atribuições, dentre as quais a de funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional e o de zelar pela observância do código de ética profissional e elaborar o regimento interno e submetê-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.
25. Sobre o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, assinale o correto.
- A) Foi instituído pela Resolução CRESS Nº 273/93, e dentre outras atribuições, vedou ao Assistente Social a prática de ser conivente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, assim como permitiu pleitear para si ou para outrem emprego, cargo ou função que estejam sendo exercidos por colega.
- B) Dentre as penalidades aplicáveis aos Assistentes Sociais, verifica-se a pena de suspensão do exercício profissional. Esta acarreta ao Assistente Social a interdição do exercício profissional em todo o território nacional, pelo prazo de 30 (trinta) dias a 2 (dois) anos. A suspensão por falta de pagamento de anuidades e taxas só cessará com a satisfação do débito, podendo ser cancelada “*ex officio*” a inscrição profissional, após decorridos três anos da suspensão.
- C) Da imposição de qualquer penalidade caberá recurso com efeito devolutivo ao CFESS.
- D) Nas relações existentes entre Assistentes Sociais e outros profissionais, pode-se citar, entre outros deveres, o de respeitar normas e princípios éticos das outras profissões, assim como o de repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho, sendo solidário com outros profissionais, eximindo-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no Código de Ética da categoria e incentivando, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.

26. Baseado nas normas gerais para o exercício da fiscalização profissional e na Política Nacional de Fiscalização, assinale o correto.
- A) A execução da fiscalização se faz em relação ao exercício profissional dos assistentes sociais e não às pessoas jurídicas que prestam serviços específicos do serviço social a terceiros. Para tanto, os CRESS deverão manter em caráter provisório, uma Comissão de Orientação e Fiscalização – COFI, formada, sempre, por 3 (três) membros (1 Conselheiro, 1 Agente Fiscal Contratado e 1 Assistente Social inscrito no CRESS), em pleno gozo de seus direitos e, se possível, indicados por entidades da categoria e unidades de ensino.
- B) Regulamentada pela Resolução 382/99, de 21 de fevereiro de 1999, a Política Nacional de Fiscalização atribui competências à COFI, dentre as quais se podem citar: orientar a categoria e a população quando suscitadas questões do âmbito de competência da COFI, bem como orientar as pessoas que prestem denúncias verbais ou escritas sobre exercício ilegal da profissão do Assistente Social; discutir e avaliar os relatórios de visita de fiscalização, encaminhados pelo agente fiscal com vistas à adoção de providências cabíveis; notificar extrajudicialmente as entidades que descumprem as normas legais da profissão; realizar, a cada 2 (dois) anos, o planejamento de atividades, orçando os recursos necessários ao pagamento de suas despesas, garantindo a execução enquanto ação precípua. Já aos Agentes Fiscais, de acordo com a política nacional de fiscalização, dentre outras atribuições, compete: organizar, juntamente com os funcionários administrativos, prontuários, documentos e qualquer expediente ou material pertinente ao exercício da fiscalização; orientar as instituições, Assistentes Sociais e outros profissionais quanto aos meios necessários para regularização de situações pendentes e cumprir suas funções dentro dos limites estritamente legais, sem exorbitar o poder de fiscalização do qual está investido.
- C) Supondo que um Agente Fiscal comparecesse a uma empresa para realizar fiscalização, após denúncia escrita de que ali existiam 2 (dois) profissionais Assistentes Sociais, para os quais a empresa não oferecia condições adequadas (instalações físicas) para desempenharem suas funções e ainda que a referida empresa sequer estava inscrita no CRESS daquela localidade, devem ser tomadas as seguintes medidas: I – Em consonância ao que preceitua a Resolução 493/2006 e ainda o art. 10º, letra “q” e o art. 12–X da Resolução 382/99, oficiar a empresa no sentido de que a mesma regularize a situação de inadequação física, constatada pela visita de fiscalização; II – Em consonância com o que preceituam os artigos 80 e seguintes da Resolução Nº 378/98, oficiar a empresa visitada a regularizar sua inscrição perante o CRESS da sua localidade, no prazo de 30 (trinta) dias, com observância ainda ao que preceitua o art. 85 da referida resolução, que trata do deferimento de tal medida após parecer da COFI, alertando-a a respeito das penalidades definidas nos artigos 107 a 116 da referida Resolução.
- D) Os instrumentos básicos a serem utilizados no exercício da ação fiscalizadora são: Relatório de Visita de Fiscalização, Relatório de Averiguação de Irregularidades, Termo de Visita, Notificação, Relatório Mensal de Atividades de Fiscalização e Cronograma de Visitas. Dentre os objetivos da Política Nacional de Fiscalização, pode-se citar o de estabelecer estratégias que possibilitem a garantia da fiscalização consoante às exigências da profissão e da sociedade e como uma das diretrizes da referida Política Nacional, a de exteriorização do processo de fiscalização da profissão, através da discussão e organização de núcleos de profissionais em todo o Município.
27. Com base na Resolução Nº 379/98, que regula o Regimento Interno dos CRESS, assinale o **INCORRETO**.
- A) Os Conselhos Regionais são dotados de autonomia administrativa e financeira, sem prejuízo de sua vinculação ao CFESS – Conselho Federal de Serviço Social, tendo como objetivo básico disciplinar, orientar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em seu âmbito de jurisdição.
- B) Compete ao Presidente do CRESS: convocar o Conselho Pleno e a Diretoria, e dar execução às resoluções e deliberações, assim como prestar informações que lhe forem solicitadas pelos poderes públicos e conselheiros; representar o CRESS judicialmente ou extra-judicialmente, submeter ao Conselho Pleno, para homologação, os atos praticados “ad referendum”, não lhe sendo, portanto, permitido, abrir contas em estabelecimentos de créditos, movimentar fundos, assinar cheques e documentos de secretaria e tesouraria.
- C) É permitida a reeleição dos Conselheiros do CRESS por uma única vez consecutiva, sendo garantida a renovação de pelo menos 2/3 de seus membros. Compete aos Conselheiros atuar em comissões e grupos de trabalho, tendo em vista o melhor atendimento das finalidades do CRESS, além de zelar pela conservação e preservação do patrimônio do CRESS. O Conselho Pleno do CRESS é composto de 9 (nove) membros efetivos e 9 suplentes.
- D) A diretoria do CRESS será composta pelo Presidente, Vice-Presidente, 1º e 2º Secretários e 1º e 2º Tesoureiros, reunindo-se quinzenalmente; o Conselho Fiscal será composto de 3 (três) membros efetivos, reunindo-se ordinariamente na 1ª quinzena de cada mês; já, a estrutura do CRESS compreende as seguintes instâncias: Assembléia Geral da Categoria, Conselho Pleno – Órgão Deliberativo, Diretoria – Órgão Executivo, Conselho Fiscal – Órgão Fiscal e Encontro CRESS/Delegacias.

28. De acordo com o Código Processual de Ética, assinale a alternativa que contém a afirmação verdadeira.
- A) É permitido ao CFESS funcionar como Instância Recursal, em situação que envolva, como denunciado, membro de seu Conselho Pleno. Nesta hipótese, o membro do CFESS será processado em 1ª instância pelo CRESS em que se encontra inscrito, cabendo recurso a outro CRESS, que será designado pelo Conselho Regional onde ocorreu o processo em 1ª Instância, à época, para funcionar, excepcionalmente, como instância recursal. Caso seja membro da diretoria do CRESS, poderá ser julgado pelo próprio Conselho onde está registrado, mesmo em fase recursal.
- B) A denúncia de qualquer interessado contra um assistente social deverá ser feita por meio de documento, escrito e assinado pelo próprio denunciante, em que constem, entre outros elementos e informações: nome e qualificação do denunciante; nome e qualificação do denunciado; descrição circunstanciada do fato, incluindo local, data ou período e nome das pessoas, profissionais e instituições envolvidos.
- C) A competência para apreciar, apurar e julgar infrações éticas em primeira instância é do CFESS onde o profissional estiver inscrito, ao tempo da denúncia.
- D) Na fase de instrução, pode haver a oitiva ou não de testemunhas. Na tomada dos depoimentos das partes, a Comissão determinará que sejam indicadas provas e apresentado o rol de testemunhas no prazo de 10 (dez) dias, caso ainda não tenham sido adotadas tais providências. Se deferida a prova testemunhal, será fixada data para a oitiva das mesmas. Cumpra ao CFESS, como instância recursal, a execução das decisões proferidas nos processos disciplinares, com esteio ao que preceitua o art. 58 da Resolução 428/2002.
29. Classifique as afirmações seguintes como verdadeiras (V) ou falsas (F).
- ( ) Conselho Federal de Serviço Social – CFESS foi o nome dado ao antigo Conselho Federal de Assistente Social.
- ( ) Elaborar provas, presidir e compor bancas de exames para assistentes sociais é atribuição privativa do assistente social.
- ( ) Bloquear o acesso de usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, como alternativa para evitar conflitos, é dever do assistente social.
- Assinale a alternativa que contém a seqüência correta, de cima para baixo.
- A) V, V, F  
B) V, V, V  
C) F, F, V  
D) F, F, F
30. Leia atentamente as afirmações que seguem classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).
- I. O sigilo profissional do Assistente Social lhe é facultativo.
- II. Segundo prescreve o art. 18 da Lei 8662/93, as organizações que se registrarem no CFESS receberão um certificado que as habilitará a atuar na área de Serviço Social.
- III. Constituem direitos do Assistente Social: ter livre acesso à população usuária, integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais, discutir e avaliar os relatórios de visita de fiscalização, encaminhadas pelo agente fiscal com vistas a adoção de providências cabíveis e exercer sua autoridade de maneira a cercar o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- Sobre as afirmações anteriores, assinale o correto.
- A) Apenas a I é verdadeira.  
B) Apenas a I e a II são verdadeiras.  
C) Todas são verdadeiras.  
D) Todas são falsas.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

---

31. Ao desligar um computador,
- A) todos os dados são perdidos.
  - B) apenas os dados gravados em disco rígido são perdidos.
  - C) apenas os dados gravados em memória RAM são perdidos.
  - D) apenas os dados contidos em memória EEPROM são perdidos.
32. A manutenção periódica do sistema de arquivos do disco rígido, por parte do usuário, envolve
- A) eliminar arquivos inúteis, utilizando o utilitário *Scandisk*.
  - B) reordenar os arquivos para áreas contíguas, usando o Desfragmentador.
  - C) fazer uma "varredura", utilizando Opções de acessibilidade do Painel de Controle.
  - D) a pesquisa e reparação de arquivos corrompidos.
33. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos sobre sistemas operacionais:
- I. Em um disco rígido, um *cluster* é a menor quantidade de espaço em disco que pode ser alocada para um arquivo.
  - II. Um arquivo grande, ao ser gravado no disco, é fragmentado em vários *clusters*, mas um *cluster* não pode conter mais de um arquivo.
  - III. Quanto menor o tamanho de *cluster* utilizado, mais eficiente será o aproveitamento de espaço no disco.
  - IV. O sistema FAT de alocação de arquivos é mais seguro para utilização em rede do que o NTFS.
- Assinale o correto.
- A) Apenas a I e a II são verdadeiras.
  - B) Apenas a II, a III e a IV são verdadeiras.
  - C) Apenas a III e a IV são verdadeiras.
  - D) Apenas a I, a II e a III são verdadeiras.
34. O símbolo ¶ é utilizado no Editor de Textos MS-Word para indicar
- A) o fim de um parágrafo.
  - B) a separação entre palavras de uma frase.
  - C) um erro ortográfico.
  - D) uma mudança no tamanho da fonte utilizada.
35. Analise as seguintes afirmações relativas ao Sistema Operacional Linux:
- I. Na configuração básica do Linux, para se utilizar um drive de CD é necessário montar (*mount*) o dispositivo.
  - II. Um vírus que altera arquivos de sistema só irá funcionar se for executado com permissão de *root*.
  - III. O núcleo do Linux tem suporte embutido para PPP, SLIP, PLIP e ASP.
  - IV. Os únicos arquivos que os usuários comuns (sem os direitos do usuário *root*) do Linux podem alterar são os do diretório/etc.
- Assinale o correto.
- A) Apenas a II e a III são verdadeiras.
  - B) Apenas a I e a II são verdadeiras.
  - C) Apenas a I, a III e a IV são verdadeiras.
  - D) Apenas a II, a III e a IV são verdadeiras.
36. Com relação aos recursos do Painel de Controle do Windows XP, é correto afirmar que
- A) a opção Vídeo exibe as propriedades de vídeo e permite alterar a resolução da tela do monitor.
  - B) para saber a identificação de um computador na rede deve-se usar o recurso Contas de usuário.
  - C) para configurar uma rede doméstica ou conectar-se à Internet deve-se utilizar o recurso Opções da Internet.
  - D) a inversão das funções dos botões direito e esquerdo do mouse é feita por meio do recurso Opções de acessibilidade.

37. Analise as seguintes afirmações relacionadas com a Internet:

- I. *Spam* é a designação dada a *e-mails* de alto interesse e prioridade dentro das organizações. Desta forma, ao receber um *spam*, o usuário deve analisá-lo imediatamente.
- II. Para visualizar as páginas da Web o usuário necessita de programas denominados navegadores ou *browsers* instalados no seu computador.
- III. *Cookie* é o nome dado a um pequeno arquivo, usualmente, utilizado para rastrear as preferências de um usuário ao navegar pela internet.
- IV. *Spyware* é um programa malicioso que recolhe informações sobre o usuário e transmite essa informação a uma entidade externa na Internet, sem o seu conhecimento ou consentimento.

Assinale o correto.

- A) Apenas a I e a II são verdadeiras.
- B) Apenas a II e a III são verdadeiras.
- C) Apenas a I, a III e a IV são verdadeiras.
- D) Apenas a II, a III e a IV são verdadeiras.

38. Assinale a alternativa que contém um procedimento que pode ser utilizado para excluir linhas em uma Tabela do MS-Word 2003.

- A) Selecionar a linha a ser excluída e, no Menu Editar, clicar em Excluir.
- B) Selecionar a linha a ser excluída, abrir o Menu Tabela e, no item Excluir, clicar em Linhas.
- C) Selecionar a linha a ser excluída, abrir a Barra de Ferramentas, selecionar Tabelas e Bordas e clicar no Botão Excluir.
- D) Selecionar a linha a ser excluída e teclar Shift+Delete (ou Shift+Del).

Para responder as questões 39 e 40, considere a planilha a seguir, retirada do MS-Excel 2003.

	A	B	C	D	E
1	<b>PRODUTO</b>	<b>Custo</b>	<b>Preço Venda</b>	<b>Margem de lucro</b>	
2		<b>P/PRODUTO</b>	<b>P/PRODUTO</b>	<b>(R\$)</b>	<b>(%)</b>
3	<b>PRODUTO A</b>	R\$ 920,00	R\$ 1.500,00	R\$ 580,00	38,7
4	<b>PRODUTO B</b>	R\$ 2.400,00	R\$ 3.500,00	R\$ 1.100,00	31,4
5	<b>PRODUTO C</b>	R\$ 1.150,00	R\$ 2.000,00	R\$ 850,00	42,5
6	<b>PRODUTO D</b>	R\$ 2.206,00	R\$ 3.000,00	R\$ 794,00	26,5

39. Dentre as alternativas, abaixo, assinale a que contém uma fórmula que pode ser visualizada na barra de fórmulas com a célula D6 selecionada.

- A) =\$B\$6\*E6
- B) =C6-B6
- C) =B6+C6-D6
- D) =B6/E6

40. Assinale a alternativa que contém uma fórmula que pode ser visualizada na barra de fórmulas, com a célula E3 selecionada.

- A) =D3\*C3/100
- B) =(C3-B3)/100
- C) =(B3-C3)/100
- D) =D3\*100/C3

## MATEMÁTICA

---

41. Se  $a = 2^\alpha \cdot 3^2 \cdot 5$ ,  $b = 2^3 \cdot 3^\beta \cdot 5$  e  $\text{mdc}(a, b) = 30$ , então  $\alpha + \beta$  é igual a

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

42. Com um litro de água do mar obtemos 25 g de sal. Assinale a alternativa que contém o número de litros de água do mar necessários para obtermos 8 kg de sal.

- A) 280
- B) 300
- C) 320
- D) 340

43. A área de um terreno de forma retangular é  $41,25 \text{ m}^2$ . Se aumentarmos de 3 metros cada um de seus lados, a área passa a ser de  $89,25 \text{ m}^2$ . O perímetro do terreno, após o aumento em seus lados, é

- A) 32 m
- B) 34 m
- C) 36 m
- D) 38 m

44. São usados 240 metros de tela para cercar um terreno retangular, com lados medindo  $x$  e  $y$  metros. Sabendo que  $x \geq y$ , a área cercada será máxima se

- A)  $x = 2y$
- B)  $x = 3y$
- C)  $x = y$
- D)  $x = 4y$

45. Em um campeonato de futebol, um dos times apresentou os seguintes resultados: perdeu 25% dos jogos, empatou 40% e venceu 21 jogos. O número de jogos que este time empatou foi

- A) 21
- B) 22
- C) 23
- D) 24

46. A média aritmética simples de 12 números é 64. Se os números 5, 7 e 9 são retirados, a média aritmética dos números restantes é

- A) 80
- B) 81
- C) 82
- D) 83

47. As frações  $\frac{a}{b}$  e  $\frac{c}{d}$  são equivalentes a 40% e 35%, respectivamente. A soma  $\frac{a}{b} + \frac{c}{d}$  é equivalente a

- A)  $\frac{3}{2}$
- B)  $\frac{3}{4}$
- C)  $\frac{3}{5}$
- D)  $\frac{3}{7}$

48. Com um capital de R\$ 3.000,00, aplicado à taxa de juros simples de 12% ao semestre, no prazo de 5 anos e 9 meses terei um rendimento de

- A) R\$ 2.760,00
- B) R\$ 3.780,00
- C) R\$ 4.140,00
- D) R\$ 5.520,00

49. Um carro pipa tem capacidade para transportar, em cada viagem, 7.500 litros de água. O número de viagens necessárias para encher um reservatório em forma de um paralelepípedo reto retângulo, de 10 metros de comprimento, 5 metros de largura e 3 metros de altura, é

- A) 5
- B) 10
- C) 15
- D) 20

50. Sabendo que  $N = \frac{0,00098}{1.400.000}$ , assinale a alternativa que contém o valor de N.

- A)  $7 \times 10^{-8}$
- B)  $7 \times 10^{-9}$
- C)  $7 \times 10^{-10}$
- D)  $7 \times 10^{-11}$